

ПОЛІТИКА КОРИСТУВАННЯ ВЕБ-САЙТОМ

Редакція діє з липня 2026 року

Місце публікації: Веб-сайт <https://polus.ua/>

Ця Політика користування веб-сайтом (далі - «Угода», «Політика», «Умови») є офіційним, юридично обов'язковим двостороннім документом, що визначає правила, правові межі, обмеження та технічний регламент використання інформаційного ресурсу, сервісів, програмних комплексів та інших засобів веб-сайту <https://polus.ua/> (далі - «Сайт»).

Власником, розробником та Адміністрацією Сайту є Товариство з обмеженою відповідальністю «ФАВОРИТО» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 38880401), юридична особа, що належним чином зареєстрована та діє за законодавством України. Цей документ є стандартною політикою використання веб-ресурсу, призначеною для ознайомлення Відвідувачів із правилами взаємодії з Сайтом та захисту прав інтелектуальної власності Власника. Сайт діє виключно як інформаційна платформа і не є інструментом здійснення електронної комерції чи публічною офертою щодо придбання товарів.

Шляхом безпосереднього перегляду сторінок Сайту або здійснення будь-яких інших дій на Сайті, Користувач у повному обсязі, беззастережно, без будь-яких виключень, змін чи застережень приймає (акцептує) умови цієї Політики та зобов'язується суворо дотримуватися їх. Якщо Користувач не згоден з будь-яким положенням цієї Угоди, її додатків або супутніх регламентів, він зобов'язаний негайно та повністю припинити будь-яке використання цього Сайту та залишити його веб-простір.

РОЗДІЛ 1. ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Власник Сайту (Адміністрація) - офіційне найменування ТОВ «ФАВОРИТО» (ЄДРПОУ 38880401, адреса: 61017, Україна, м. Харків, вулиця Пащенківська, будинок 11), яке володіє Сайтом, майновими правами інтелектуальної власності на всі об'єкти, розміщені на Сайті, та здійснює повне технічне, інформаційне та правове адміністрування платформи.

1.2. Користувач (Відвідувач) - будь-яка дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець (ФОП) або законний уповноважений представник юридичної особи, яка відвідує Сайт, взаємодіє з його функціональними блоками, використовує інтерфейси для збору інформації або здійснює акцепт умов, викладених у цьому документі.

1.3. Веб-сайт (Сайт / Платформа) - сукупність інтегрованих веб-сторінок, програмних модулів, баз даних, графічного інтерфейсу, текстових, аудіовізуальних та інших матеріалів, що розміщені в мережі Інтернет під доменним ім'ям <https://polus.ua/>, включно з усіма його мовними версіями, дзеркалами, піддоменами та мобільними адаптаціями.

1.4. Товар (Продукція ТМ «Полус») - кондитерська продукція виробництва ТОВ «ФАВОРИТО» (зокрема, але не виключно: вафельні батончики, вафельні цукерки та інші вироби під зареєстрованою торговою маркою «Полус»), докладні технічні, органолептичні, пакувальні та комерційні описи якої розміщено в каталогах Сайту для ознайомлення.

РОЗДІЛ 2. ЮРИДИЧНИЙ СТАТУС, ПРАВОВА ОСНОВА ТА ПОРЯДОК ЗМІН

2.1. Ця Угода розроблена, затверджена та діє відповідно до основоположних норм чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України та Закону України «Про авторське право і суміжні права».

2.2. Політика встановлює єдині, імперативні та обов'язкові для всіх Відвідувачів правила доступу. Використання Сайту є повним аналогом власноручного підписання цієї Угоди на паперовому носії. Будь-які посилання на відсутність фізичного підпису чи печатки як на підставу визнання Угоди неукладеною є нікчемними.

2.3. ТОВ «ФАВОРИТО» володіє абсолютним і незаперечним правом в односторонньому порядку, у будь-який момент і без надання індивідуальних попереджень, змінювати, доповнювати, реструктуризувати або повністю скасовувати окремі пункти чи весь текст цієї Угоди. Нова редакція документу набуває повної юридичної сили з моменту її фактичного оприлюднення на Сайті.

2.4. Ризик неотримання або несвоєчасного ознайомлення з актуальною версією Політики повністю покладається на Користувача. Продовження користування Сайтом, перегляд контенту після оновлення тексту автоматично означає беззастережний акцепт змін. Якщо Користувач не згоден з новою редакцією, він зобов'язаний негайно припинити використання Сайту.

РОЗДІЛ 3. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ТА ТЕХНІЧНІ ОБМЕЖЕННЯ

3.1. Користувач отримує право використовувати Сайт виключно з ознайомчою та інформаційною метою.

3.2. Користувачу в категоричній формі забороняється:

3.2.1. **Автоматизований збір даних (Парсинг):** використовувати будь-які автоматизовані скрипти, боти, краулери, парсери (data scraping tools) або програми для збору, копіювання, систематизації чи витягування інформації з Сайту, описів продукції чи баз даних.

3.2.2. **Деструктивний вплив:** здійснювати дії, що створюють надмірне навантаження на інфраструктуру Сайту, організовувати DDoS-атаки, спроби зламу чи тестування вразливостей системи безпеки.

3.2.3. **Шкідливе програмне забезпечення:** використовувати Сайт або його інтерфейси для розповсюдження шкідливого коду, вірусів, фішингових посилань чи спаму.

3.2.4. **Реверс-інжиніринг:** здійснювати спроби декомпіляції, зворотного інжинірингу (reverse engineering) або модифікації вихідного коду чи графічних рішень Сайту.

3.3. Виявлення ознак порушень цього Розділу є підставою для негайного блокування IP-адреси порушника та захисту прав Власника у судовому порядку.

РОЗДІЛ 4. ЗАХИСТ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

4.1. Веб-сайт <https://polus.ua/>, його архітектура, графічний дизайн, структура коду, тексти, описи кондитерських виробів, маркетингові матеріали, фотографії продукції, а також комерційні найменування, товарні знаки та логотипи (включаючи, але не виключно: знаки для товарів і послуг «Поліус», «POLUS», «ФАВОРИТО») є об'єктами виключних майнових прав інтелектуальної власності ТОВ «ФАВОРИТО» або використовуються Товариством на законних підставах.

4.2. Жоден елемент Контенту Сайту не може бути скопійований, відтворений, перероблений, поширений, завантажений, переданий або використаний іншим чином повністю або частинами без попереднього чіткого письмового дозволу ТОВ «ФАВОРИТО».

4.3. Використання матеріалів Сайту без офіційного дозволу (включаючи копіювання фотографій кондитерських виробів для сторонніх інтернет-ресурсів, використання текстових описів у каталогах, соціальних мережах чи довідниках) є прямим порушенням законодавства України та міжнародного

права. За кожне таке порушення ТОВ «ФАВОРИТО» залишає за собою право вимагати в судовому порядку захисту порушених прав, стягнення компенсації та збитків, а також притягнення порушників до передбаченої законом відповідальності.

РОЗДІЛ 5. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

5.1. Цей Сайт є суто інформаційним ресурсом. На Сайті **не передбачено** функціоналу для реєстрації користувачів, створення особистих кабінетів, профілів або облікових записів.

5.2. Зважаючи на відсутність форм реєстрації та кабінетів, ТОВ «ФАВОРИТО» **не збирає, не обробляє та не зберігає** персональні дані Відвідувачів Сайту (такі як прізвище, ім'я, по батькові, номери телефонів, адреси електронної пошти, паспортні дані чи платіжні реквізити).

5.3. **Технічні файли Cookies:** Для забезпечення коректної роботи інтерфейсу Сайту, його адаптації під мобільні версії та моніторингу загальної технічної стабільності, Сайт може використовувати знеособлені технічні файли Cookie. Ці файли не ідентифікують особу Користувача, не є персональними даними і не зберігаються на серверах Власника як персональна інформація. Користувач може у будь-який момент вимкнути підтримку Cookies у налаштуваннях свого браузера.

РОЗДІЛ 6. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (DISCLAIMERS)

6.1. Доступ до Сайту та його контенту надається Відвідувачу на умовах «як є» (AS IS). ТОВ «ФАВОРИТО» не гарантує, що Сайт функціонуватиме абсолютно безперервно, без тимчасових технічних збоїв або помилок, викликаних діями третіх сторін чи хостинг-провайдерів.

6.2. Адміністрація не несе фінансової чи юридичної відповідальності за:

6.2.1. Будь-які прямі або непрямі збитки, упущену вигоду або втрату даних, що виникли внаслідок використання або неможливості використання цього Сайту.

6.2.2. Технічні несправності на боці Інтернет-провайдерів, магістральних мереж або через перебої в енергопостачанні.

6.2.3. Зміст та безпеку сторонніх веб-ресурсів, посилання на які можуть бути розміщені на Сайті виключно з інформаційною метою.

РОЗДІЛ 7. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з використанням Сайту та реалізацією цих Правил, регулюються виключно матеріальним та процесуальним правом України.

7.2. Усі суперечки чи претензії Відвідувачів щодо використання Сайту підлягають обов'язковому розгляду в досудовому порядку шляхом направлення офіційного листа на адресу Власника. Строк розгляду претензії становить 30 робочих днів.

7.3. У разі неможливості врегулювання спору шляхом переговорів, він підлягає розгляду в судових органах України за встановленою законом підсудністю за місцезнаходженням ТОВ «ФАВОРИТО».

РОЗДІЛ 8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Визнання судом будь-якого окремого пункту цих Правил недійсним або таким, що втратив чинність, не впливає на законність та обов'язковість усіх інших положень цієї Угоди.

8.2. Бездіяльність з боку ТОВ «ФАВОРИТО» у разі вчинення Користувачем порушень цих Умов не позбавляє компанію права застосувати заходи захисту своїх інтересів та прав інтелектуальної власності пізніше.

РОЗДІЛ 9. ВІДОМОСТІ ВЛАСНИКА

ВЛАСНИК САЙТУ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ФАВОРИТО»

Юридична адреса: 61017, Україна, м. Харків, вулиця
Пащенківська, будинок 11

Код за ЄДРПОУ: 38880401

ПІН: 388804020335

Витяг з реєстру платників ПДВ № 1620334500764

Статус платника: Платник ПДВ на загальних
підставах